ثروة الأمم ليست في معادنها ولكن في عقول أبنائها

مركز الرحمن

El Rahman Education Center

OSCAR قلعة التفوق OSCAR

أقوى ورق شرح

كلية التجارة - التعليم المفتوح

لأنك تريد التميز فلا مكان إلا مركز الرحمن

سلوك تنظيمي

المستوى الثالث الترم الأول

المحاضرة الثانية

٢٠١٥/١١/٦

المكتبات

المركز الرئيسي : ١ ش سراى الزعفران - داخل مول الزعفران - منشية الصدر - المدخل الرئيسي - الدور الأرضى
مكتبة أوسكار : ١٢ شارع شفيق غبريال متفرع من إبراهيم اللقاني - روكسي - مصر الجديدة

المراكز

المركز الرئيسي : ١ شارع سراى الزعفران - الزعفران مول مدخل ٢ - الدور الثالث - (ت: ٢٤٦٤٦٣١٢-٢٤٦٧٥٢٠٤)

فرع مصر الجديدة : ١٢ شارع شفيق غبريال من إبراهيم اللقاني - روكسي - مصر الجديدة (ت : ٢٢٥٦٨٨٧٢)

www.facebook.com/elrahmaneducationcenter

ثروة الأمم ليست في معادنها ولكن في عقول أبنائها

6/11/2015

المحاضرة الثانية

سلوك تنظيمي

الإدراك والتحليل والحكم على الآخرين :

الادراك :

الإجراء الذي يتم من خلاله اختيار وتنظيم وتفسير المعلومات التي يتلقاها الفرد من أجل الحصول على معنى لها ويتلقاها الفرد من البيئة .

خصائص الإدراك :

١- **الانتقاء** : الإدراك اختياري لا يستعمل كل الدلائل المتاحة .

٢- **الاستقرار** : يعمل الجهاز الإدراكي على رسم صورة مستقرة للهدف .

٣- **الثبات** : الاتجاه نحو اختيار الدلائل لرسم صورة متشابهه للهدف حيث نرى الشخص (حسن – مقبول – يعتمد عليه)

التحيز في الإدراك :

ويرجع ذلك إلى :

١ـ تأثير الأسبقية والحداثة :

حيث الانطباع الأول يدون وله تأثير

٢ـ الاعتماد على الصفات المركزية :

الصفات المركزية هي الصفات الشخصية التى يتصف بها الهدف (ذكاء – جمال) .

٣ـ نظرية الشخصية الضمنية :

- يتوقع الكثيرون أن المجتهد هو أيضاً أمين .

- والشخص المتوسط ذكاء أكثر وداً .
- إذا لم تكن هذه الاعتقادات صحيحة أدى ذلك إلى سوء الفهم .

٤- التعميم المبالغ فيه :

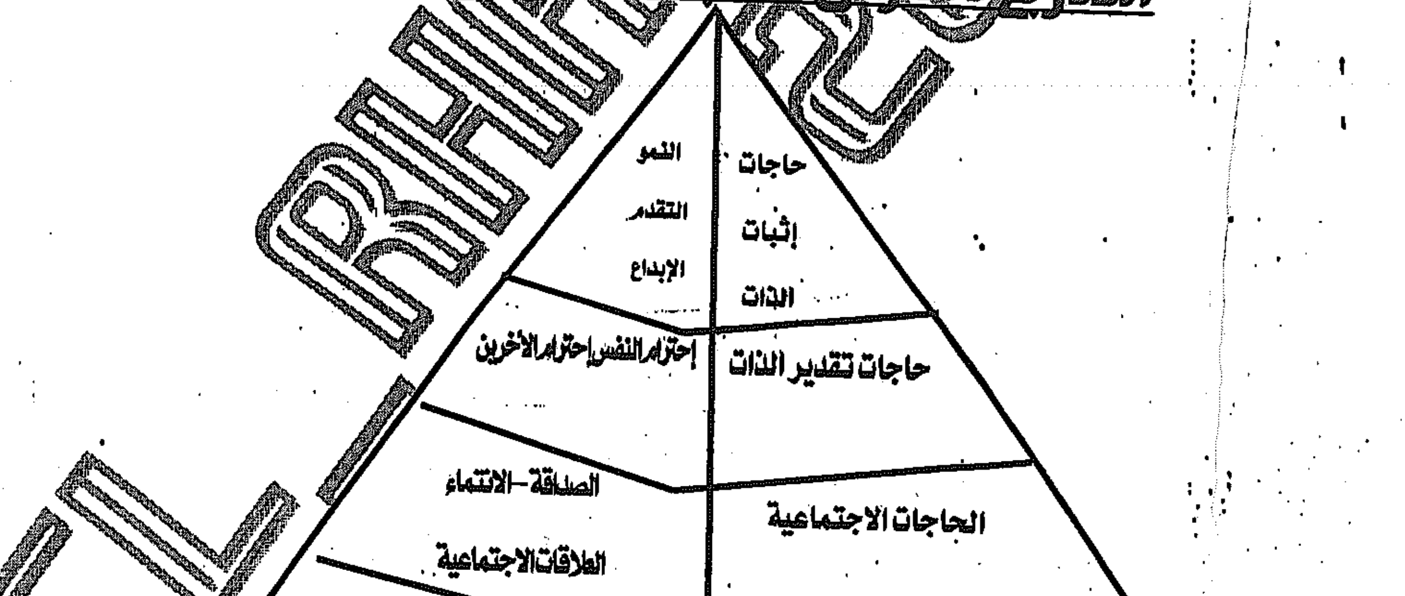
- أحد الطرق التى تستخدم لتكوين أنطباع دائم عند الناس .
- بافتراض أن كل الأفراد مجموعة معينة يتصفون بصفات معينة (ضباط البوليس)

نظرية تدرج الحاجات ماسلو سنة ١٩٤٣

إحدى نظريات الدوافع المعاصرة حيث ترى أن هذه الحاجات توجد عند جميع الناس ولكنها تتدرج حسب اختلاف ثقافاتهم .

وهى تأخذ شكل تصاعدى على حسب درجة الحاجة لها .

المدرج الهرمى لحاجات الإنسان (ماسلو)



يتضح من الشكل ان الانسان مدفوع لاشباع سلسلة من خمس فئات من الحاجات :

١- الحاجات الأساسية الفسيولوجية:- وهي ترتبط بضرورات البقاء على قيد الحياة (الأجر).

٢- حاجات الأمان:- حياة آمنة من المخاطر وأمان في العمل (ضمان العمل والتأمين).

٣- الحاجات الاجتماعية: الحاجة الى الانتماء والعلاقات الاجتماعية (الصداقة).

٤- حاجات تقدير الذات: الثقة بالنفس واحترام الذات والترقية (المدح - المكافأة - الترقية).

٥- حاجات إثبات الذات: رغبة الفرد أن يصبح اكثر تميزا من الآخرين والقدرة على فعل اي شيء يستطيعه (المركز والابتكار).

تختلف هذه الحاجات من فرد لآخر وبالنسبة للفرد تختلف من وقت لآخر وقد يشبع الفرد حاجتين في نفس الوقت.

CLARAMA 2015

الصراع وضغوط العمل

الضغوط التنظيمية:

أولا : الضغوط على المديرين:

أ- أعباء الدور: ونقصد بها الأعباء والمهام الكثيرة المطلوب منهم إنجازها في فترة قصيرة من الوقت.

ب- ثقل المسئولية: تقع على عاتق المديرين مسئولية اتخاذ القرارات المصيرية بالإضافة إلى مسئوليتهم عن الأشخاص والأشياء.

فقد يشعر المدير الذي يقوم بفصل أحد العاملين بالقلق والضغط العصبي.

ثانيا : الضغوط على المرؤوسين:

يتعرض المرءوسين أكثر من غيرهم إلى الضغوط التالية:

أ- ضغوط بيئة العمل: مثل (التلوث - الضوضاء - البرودة - الحرارة - وغيرها من أحوال بيئة العمل السيئة).

ب- التصميم السيئ الوظيفي: تصبح الوظيفة شديدة السهولة شعورا بالملل والإحباط خاصة إذا شعر الفرد بمقدرته على أداء أعمال أكثر صعوبة أو وظيفة ذات متطلبات عالية.

مركز El-Rahman
القوة بين ايديك

ثالثا: الضغوط على أصحاب المراكز المتشعبة:

أ- التي تتطلب اتصالات داخل وخارج التنظيم ومن أمثلتها مدير العلاقات العامة ورجال البيع وموظفي الاستقبال فيتعرض رجل البيع مثلا لضغوط خارجية من العملاء حتى يتم التسليم بسرعة.

توابع الضغوط العصبية:

أ- الشعور بالاستنزاف في العمل (إجهاد عاطفي).

ب- عدم الإحساس بالذات (يعاني من الوظيفة)

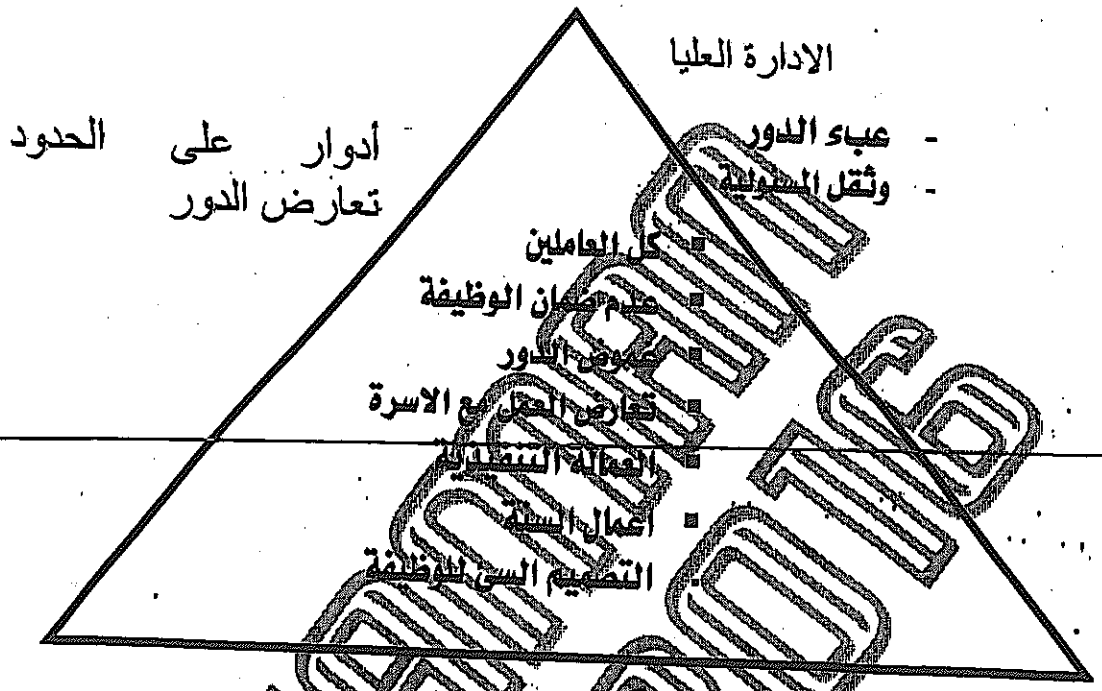
ج- أداء فردي منخفض

د- عدم إمكانية التعامل مع المشاكل بكفاءة.

ه- عدم الشعور بتأثير إيجابي على الآخرين.

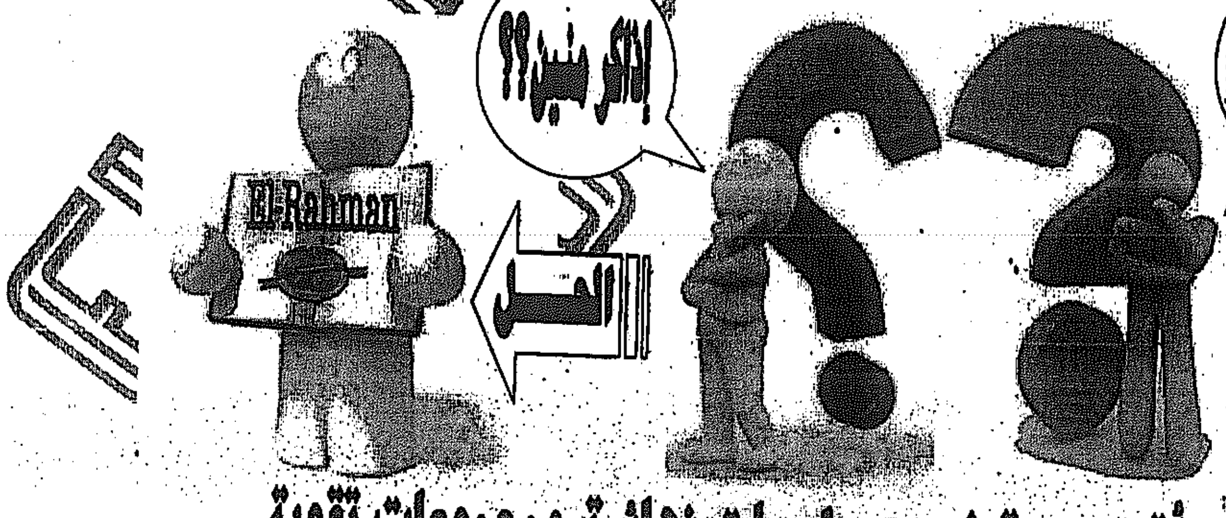
EL RAHMAN
نحن نساعدك فى تخطيط مستقبلك

الهرم الوظيفي



المصادر المختلفة لضغط العمل

انتهت المحاضرة ،،



أقوى ورق شرح ومراجعات نهائية ومجموعات تقوية